Manual de Utilização App Syn







Introdução

A utilização do certificado digital em nuvem da Syngular é uma solução moderna que permite a assinatura de documentos e a autenticação de forma simples e segura, diretamente pelo celular, eliminando a necessidade de tokens ou smartcards. Essa tecnologia utiliza um código OTP (One-Time Password) gerado pelo aplicativo, possibilitando a assinatura de documentos e o acesso a diversas plataformas integradas, como o Gov.br.





Instalar o app

Para instalar o aplicativo, é simples. Basta acessar a loja de aplicativos do seu aparelho móvel.

Android

1. No dispositivo Android, basta abrir Google Play e pesquisar o app Syn.

2. Clique em "Instalar". Após a instalação o botão mudará para "Abrir". Ao clicar, será direcionado automaticamente para a tela inicial de login

Importante:

A versão é compatível com Android 5.0 ou mais recentes.





IOS

1. Importante: A versão é compatível com IOS 13.0 ou mais recentes.

2. No dispositivo IOS, basta abrir a App Store e pesquisar pelos termos "Syn" ou "Syngular".

3. Clique em "Instalar". Após a instalação, o botão mudará para "Abrir". Ao clicar, será direcionado automaticamente para a tela inicial de login.



Primeiro acesso ao aplicativo

Para acessar o aplicativo, onde seu certificado digital em nuvem será emitido, é necessário primeiro realizar o cadastro.

1. No canto inferior direito, clique em "Criar conta"

	syngu	lar
Usu	uário, CPF ou E-mai	1
Sen	nha	0
	Esqueci minha s	senha
	Entrar	
Nā	io possui cadastro?	Criar conta
	_	

2. Feito isso, basta seguir as instruções: insira o seu nome e clique em "Próximo".

<	Criar conta
Non	ne
Qual	seu nome?
	Próximo
	Já possui uma conta? Fazer login

3. Informe o seu CPF e clique em "Próximo".

CPF
Criar conta

Qual seu CPF?
Defina um username

Próximo
Próximo

Já possui uma conta? Realize login
Já possui uma conta? Fazer login





4. Defina o nome do seu

usuário e clique em "Próximo".



5. Digite o número do seu telefone com o DDD e clique em "Próximo".

< Criar conta

Telefone

Insira seu telefone

+55

Próximo

Já possui uma conta? Fazer login

6. Por fim, recomendamos que leia os termos de uso e defina sua senha de acesso. Feito isso, clique em "Criar conta". Após a criação da sua conta, o login será feito automaticamente em seu primeiro uso. A senha deverá ter no mínimo 8 caracteres

< Criar conta
Senha
Insira sua senha
Confirme sua senha
Senhas válidas
Ao clicar em "Criar conta", você está concordando com os termos de uso da SyngularID. Termos de uso
Termos de uso
Para saber mais sobre como a SyngularID coleta, usa, compartilha e protege os seus dados pessoais, por favor, verifique a nossa Política de Privacidade
Política de privacidade
Criar conta
Já possui uma conta? Fazer login
III 0 «



Emissão do certificado

Para emitir o certificado Syn em nuvem, é imprescindível que esteja com o documento Syngular em mãos ou o protocolo junto ao código de emissão.

Importante: O processo para solicitar o certificado digital segue os padrões comuns. Isso significa que pode ser feito de forma presencial ou por videoconferência

syngular 'Y
Documento Syngular
Dados da Solicitação:
Tipo do certificado: Emitido por: Nome comum: CPF2: Sessio:
Para emitir seu certificado digital, utilize os dados informados abaixo:
Código de emissão:
Protocole:
Endereço para emissão: https://mp-universal.hom.bry.com.br/protocol/emissao
ATENÇÃO:
Para sua segurança, guarde este documento em local seguro.
As informações serão utilizadas para emissão do certificado digital e também para revogação, caso seja necessário.
Leia o QR code a partir do seu aplicativo Syngular Autenticador:
Após a emissão, caso queira revogar seu certificado digital, acesse: https://mp- universal.hom.bry.com.br
.7 /

Passo a Passo para Iniciar a Emissão do Certificado Syn:

1. No menu, basta clicar em **"Emitir** Certificado".

2. Contém duas opções para inserir as informações: 2.1. Com o documento Syngular, clique em Ler QrCode que os dados serão preenchidos de forma automática. Em seguida, clique em "Iniciar" ou

2.2. Digite os dados especificados no documento (protocolo, CPF e código de emissão) e clique em "Iniciar".

3. Em caso de videoconferência, basta digitar as informações: protocolo, CPF e código de emissão.

09:29 🔺 🌲 🌲 📓 🖉 🂐 🚿 🛗 📶 67% 🔒
·y 🔡 🗄
Emitir Certificado
 Consulte o documento Syngular para ter o número de protocolo e código de emissão.
Procotolo
CPF
Codigo de emissao
Iniciar
Ler QRCode
Ⅲ 0 <



14. Defina o PIN do seu certificado, contendo no mínimo 4 caracteres, e clique em "Confirmar".

Importante: Anote ou grave seu PIN, pois algumas aplicações exigirão o PIN para liberação do certificado digital.

O PIN (Personal Identification Number) é uma senha pessoal que protege o uso do certificado digital, funcionando como uma camada adicional de segurança.

Ele garante que somente a pessoa autorizada possa acessar e utilizar o certificado.



Definir PIN

Protocolo: Nome: Mariana Souza Bailo







5. Nesta etapa, é preciso definir a senha PUK, contendo no mínimo 4 caracteres. Clique em "Emitir Certificado".



Definir PUK

Protocolo: Nome: Mariana Souza Bailo







Importante: Após definir o PUK, a senha será direcionada para o e-mail cadastrado.Guarde ou salve em um lugar seguro!

A PUK (Personal Unblocking Key) é uma senha secundária utilizada para realizar novo vínculo com um dispositivo móvel ou desbloquear o certificado digital após cinco tentativas incorretas de inserção do PIN. Esse bloqueio é uma medida de segurança para proteger contra acessos não autorizados. Quando o PIN é bloqueado, o usuário precisará do PUK para desbloquear o dispositivo e, em alguns casos, definir um novo PIN. O PUK é essencial, pois, sem ele, o acesso ao certificado digital pode ser permanentemente bloqueado.





6. Ao clicar em "Emitir Certificado", a emissão será concluída e a mensagem a seguir aparecerá na tela. Clique em "Sim", caso deseje definir o certificado emitido como padrão para assinaturas.

Concluído! Agora o certificado Syn está configurado e pronto para uso. O código OTP será exibido na tela inicial para facilitar o acesso e a assinatura de documentos.



