Manual de Utilização App Syn







Introdução

A utilização do certificado digital em nuvem da Syngular é uma solução moderna que permite a assinatura de documentos e a autenticação de forma simples e segura, diretamente pelo celular, eliminando a necessidade de tokens ou smartcards. Essa tecnologia utiliza um código OTP (One-Time Password) gerado pelo aplicativo, possibilitando a assinatura de documentos e o acesso a diversas plataformas integradas, como o Gov.br.





Instalar o app

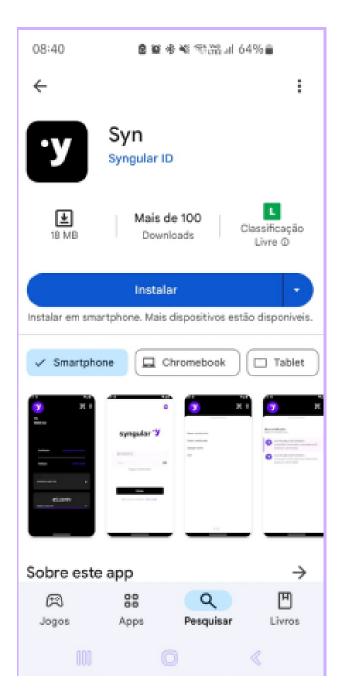
Para instalar o aplicativo, é simples. Basta acessar a loja de aplicativos do seu aparelho móvel.

Android

- 1. No dispositivo Android, basta abrir Google Play e pesquisar o app Syn.
- 2. Clique em "Instalar". Após a instalação o botão mudará para "Abrir". Ao clicar, será direcionado automaticamente para a tela inicial de login

Importante:

A versão é compatível com Android 5.0 ou mais recentes.





IOS

- 1. Importante: A versão é compatível com IOS 13.0 ou mais recentes.
- 2. No dispositivo IOS, basta abrir a App Store e pesquisar pelos termos "Syn" ou "Syngular".
- 3. Clique em "Instalar". Após a instalação, o botão mudará para "Abrir". Ao clicar, será direcionado automaticamente para a tela inicial de login.





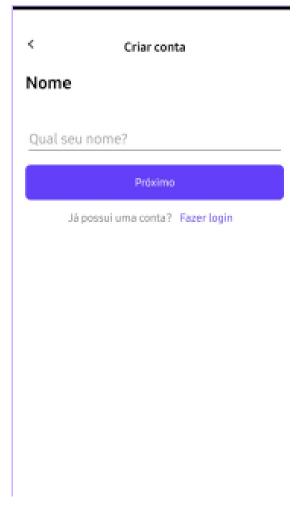
Primeiro acesso ao aplicativo

Para acessar o aplicativo, onde seu certificado digital em nuvem será emitido, é necessário primeiro realizar o cadastro.

1. No canto inferior direito, clique em "Criar conta"

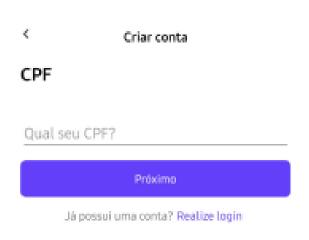
2. Feito isso, basta seguir as instruções: insira o seu nome e clique em "Próximo".







3. Informe o seu CPF e clique em "Próximo".



4. Defina o nome do seu usuário e clique em "Próximo".

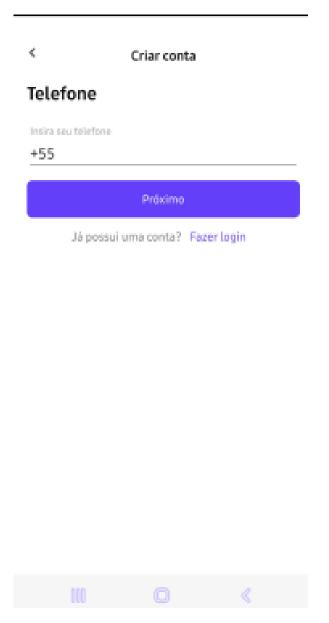




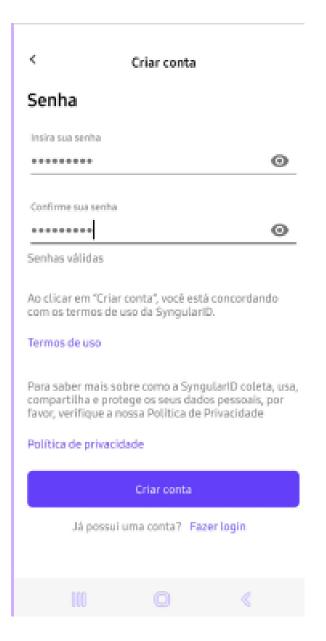




5. Digite o número do seu telefone com o DDD e clique em "Próximo".



6. Por fim, recomendamos que leia os termos de uso e defina sua senha de acesso. Feito isso, clique em "Criar conta". Após a criação da sua conta, o login será feito automaticamente em seu primeiro uso. A senha deverá ter no mínimo 8 caracteres

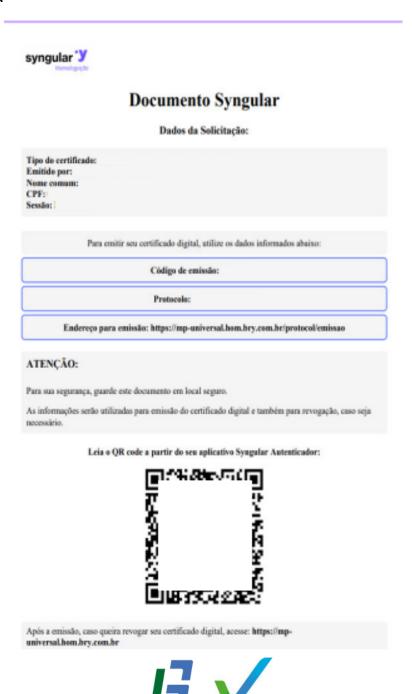




Emissão do certificado

Para emitir o certificado Syn em nuvem, é imprescindível que esteja com o documento Syngular em mãos ou o protocolo junto ao código de emissão.

Importante: O processo para solicitar o certificado digital segue os padrões comuns. Isso significa que pode ser feito de forma presencial ou por videoconferência



Passo a Passo para Iniciar a Emissão do Certificado Syn:

- 1. No menu, basta clicar em **"Emitir Certificado"**.
- 2. Contém duas opções para inserir as informações: 2.1. Com o documento Syngular, clique em Ler QrCode que os dados serão preenchidos de forma automática. Em seguida, clique em "Iniciar" ou
- 2.2. Digite os dados especificados no documento (protocolo, CPF e código de emissão) e clique em "Iniciar".
- 3. Em caso de videoconferência, basta digitar as informações: protocolo, CPF e código de emissão.





14. Defina o PIN do seu certificado, contendo no mínimo 4 caracteres, e clique em "Confirmar".

Importante: Anote ou grave seu PIN, pois algumas aplicações exigirão o PIN para liberação do certificado digital.

O PIN (Personal Identification Number) é uma senha pessoal que protege o uso do certificado digital, funcionando como uma camada adicional de segurança.

Ele garante que somente a pessoa autorizada possa acessar e utilizar o certificado.

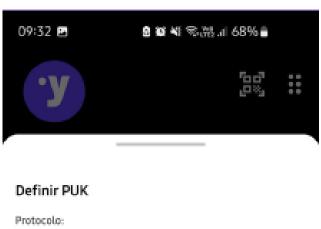








5. Nesta etapa, é preciso definir a senha PUK, contendo no mínimo 4 caracteres. Clique em "Emitir Certificado".



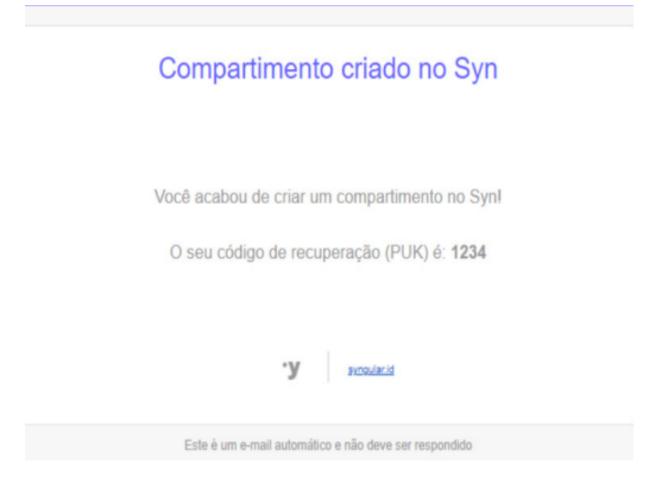
Protocolo: Nome: Mariana Souza Bailo Atenção! Salve o PUK em um lugar seguro. Ele será a sua garantía de acesso ao compartimento. PUK Confirmar PUK Emitir Certificado





Importante: Após definir o PUK, a senha será direcionada para o e-mail cadastrado.Guarde ou salve em um lugar seguro!

A PUK (Personal Unblocking Key) é uma senha secundária utilizada para realizar novo vínculo com um dispositivo móvel ou desbloquear o certificado digital após cinco tentativas incorretas de inserção do PIN. Esse bloqueio é uma medida de segurança para proteger contra acessos não autorizados. Quando o PIN é bloqueado, o usuário precisará do PUK para desbloquear o dispositivo e, em alguns casos, definir um novo PIN. O PUK é essencial, pois, sem ele, o acesso ao certificado digital pode ser permanentemente bloqueado.





6. Ao clicar em "Emitir Certificado", a emissão será concluída e a mensagem a seguir aparecerá na tela. Clique em "Sim", caso deseje definir o certificado emitido como padrão para assinaturas.

Concluído! Agora o certificado Syn está configurado e pronto para uso. O código OTP será exibido na tela inicial para facilitar o acesso e a assinatura de documentos.



